**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Российская Федерация, г. Краснодар Дата публикации: «1» марта 2023 г.

Индивидуальный предприниматель Свириденкова Оксана Юрьевна, ИНН 230503198104, ОГРНИП: 319237500288690, именуемый в дальнейшем Исполнитель, размещает на условиях настоящей оферты Договор на оказание услуг, перечень и описание которых представлен на сайте: [https://aromaacademy.soholms.com/](https://osviridenkova.ru).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

Просим Вас внимательно прочитать текст данной публичной оферты, и, если Вы не согласны с их условиями или с каким-либо одним условием, предлагаем вам отказаться от акцепта оферты.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Для целей настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Договор** – настоящий договор оказания Услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты и наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в Договоре.

Любая ссылка в Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на Оферту и/или ее условия.

**Публичная Оферта (Оферта)** – предложение Исполнителя, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение Договора на указанных ниже условиях с любым лицом, кто отзовётся. Оферта размещена на сайте: [https://aromaacademy.soholms.com/](https://osviridenkova.ru).

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты в полном объеме путем осуществления действий, указанных в пункте 3.5 Договора.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт оферты равносилен заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных в Оферте.

**Заказчик** – физическое лицо, достигшее 18 лет, или индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, совершившее/-ий Акцепт оферты Исполнителя, тем самым заключившее/-ий с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

**Исполнитель –** индивидуальный предприниматель Свириденкова Оксана Юрьевна, ИНН 230503198104.

**Стороны** – совместно именуемые по тексту Договора Заказчик и Исполнитель.

**Сайт Исполнителя, Сайт** – интернет сайт Исполнителя, расположенный по адресу: [https://aromaacademy.soholms.com/](https://osviridenkova.ru), представляющий собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видео материалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет.

Права на указанный Сайт, а также на информацию, графические изображения, аудио- и видео материалы и иные результаты интеллектуальной собственности, расположенные на нем, принадлежат Исполнителю и охраняются законодательством РФ.

**Услуги** – информационно-консультационные услуги по корректировке образа жизни, питания и предоставлении информации в форме рекомендаций по биологически активным добавкам, эфирным маслам и их действию; расшифровке лабораторных анализов.

Описание Услуг, вид и стоимость (тарифы) Услуг, сроки оказания (этапы) и иная информация размещается Исполнителем в сети Интернет на сайте: [https://aromaacademy.soholms.com/](https://osviridenkova.ru).

 Описание, стоимость, срок оказания и вид выбранных Заказчиком Услуг являются неотъемлемым приложением к Договору (Приложение №1).

**Заказ** - оформленный запрос на оказание Услуги Исполнителем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
	1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, описание которых опубликовано на сайте: [https://aromaacademy.soholms.com/](https://osviridenkova.ru), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные Договором.
	2. Оказание Услуг Исполнителем не предполагает реализации каких-либо образовательных или медицинских программ. Услуги Исполнителя не являются профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также не являются медицинскими услугами по смыслу Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Услуги не меняют и не влияют на квалификацию Заказчика. Оказание Услуг не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории РФ.
	3. Любая полученная Заказчиком в рамках оказываемых услуг информация носит исключительно информационный характер, применение такой информации полностью зависит от воли Заказчика.
	4. Получение информации Заказчиком от Исполнителя не исключает необходимость консультации со специалистом по вопросу применения полученных материалов.
2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА
	1. Заказчик самостоятельно и внимательно изучает на Сайте информацию об Услугах, их стоимости, порядке оформления Заказа, условиях оказания Услуг.
	2. Заказ оформляется Заказчиком на Сайте путем заполнения формы, расположенной на Сайте в описании Услуги.
	3. При оформлении Заказа на Сайте Заказчик должен указать/выбрать следующую информацию:
* *Имя,*
* *адрес электронной почты,*
* *телефон,*
	1. Перед оформлением Заказа Заказчик знакомится с текстом Договора. В случае полного и безоговорочного согласия с условиями Договора Заказчик нажимает кнопку «Купить». В случае несогласия с какими-либо условиями Заказчик отказывается от заключения Договора на предложенных условиях и не осуществляют оплату Услуг.
	2. Надлежащим безоговорочным Акцептом оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ является оплата Заказчиком Услуг Исполнителя на условиях 100% предоплаты.
	3. При выполнении Заказчиком действий, указанных в пункте 3.5 Договора, Акцепт оферты считается совершенным, а Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным в момент Акцепта оферты.
	4. После оплаты Заказа предоставляется доступ к материалам приобретенных Услуг, если иное не указано в описании Услуги, в порядке, указанном в разделе 4 Договора.
	5. Необходимую дополнительную информацию об оформлении Заказа Заказчик может узнать, направив письмо на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 12 Договора.
1. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
	1. Услуги оказываются Заказчику после 100% предоплаты Заказчиком стоимости заказанных Услуг.
	2. Услуги оказываются дистанционно – посредством сети Интернет.
	3. Исполнитель при оказании Услуг по своему усмотрению определяет и использует мессенджеры, интернет-площадки удаленных конференций и прочие ресурсы для надлежащего оказания Услуг в режиме реального времени, так и в режиме офлайн сессий, в зависимости от вида Услуг.
	4. Доступ к материалам приобретенных Услуг предоставляется Заказчику через мессенджеры, право выбора которых остается за Исполнителем/ личный кабинет Заказчика / на адрес электронной почты, указанный заказчиком при регистрации на Сайте.

Доступ к материалам приобретенных Услуг не предполагает возможности скачивания видеоматериалов на компьютер Заказчика.

 Если информация о доступе к материалам не была получена Заказчиком, он обязан сообщить об этом Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты Услуги.

* 1. Сроки оказания Услуг (этапов), стоимость и содержание Услуг определяются выбранным Заказчиком видом Услуги. Сроки исчисляются с момента проведения первой вводной консультации, предоставления доступа к материалам или личному кабинету с соблюдением содержания, очередности этапов и прочих составляющих частей Услуги, если иное не указано в описании Услуги.

 Изменение сроков оказания выбранной Услуги и ее этапов осуществляется по соглашению Сторон.

 Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в переносе сроков оказания услуг в случае непредоставления последним документов, подтверждающих невозможность получения Услуг в установленные сроки, которыми являются: листки временной нетрудоспособности, справки о нахождении в стационаре.

Стороны пришли к соглашению, что отсутствие свободного времени у Заказчика, отпуск, командировка, при условии того, что доступ к материалам Услуги был открыт, не может рассматриваться в качестве основания для изменения срока оказания Услуг.

В случае невозможности Исполнителем оказания Услуг Заказчику в оговоренный срок по уважительным причинам, Исполнитель обязан уведомить Заказчика и дополнительно согласовать с ним новые сроки оказания Услуг, если иное не будет согласовано Сторонами.

* 1. Исполнитель вправе привлечь для оказания Услуг третьих лиц.
	2. Услуги считаются оказанными Заказчиком с надлежащим качеством и в срок:

 - с момента предоставления Заказчику доступа к материалам выбранной и оплаченной им Услуги, вне зависимости от того приступил Заказчик к просмотру и изучению материалов либо нет;

 - с момента завершения срока оказания Услуг – для Услуг, которые оказываются в течение определенного периода времени. Услуги считаются принятыми Заказчиком по окончании срока вне зависимости от того принял Заказчик участие в оказании Услуг или нет.

 Заказчик не вправе требовать возврата части стоимости Услуг, доступ к которым был предоставлен, но до истечения срока оказания Услуг Заказчик не приступил к просмотру и изучению материалов и/или не принял участие в оказании Услуг. Исполнитель вправе отказаться повторно оказывать Услуги даже если оплата Услуг была осуществлена в полном объеме.

* 1. Услуги по Договору считаются оказанными надлежащим образом, качественно и в срок, а также принятыми Заказчиком, при отсутствии получения в течении 5 (пяти) календарных дней с даты наступления момента оказания Услуг, установленного пункта 4.7 Договора, мотивированного возражения Заказчика в отношении качества, объема и сроков оказания Услуг. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по срокам, объему, стоимости и качеству не принимаются Исполнителем.
	2. Стороны пришли к соглашению, что акт оказанных услуг между Заказчиком и Исполнителем не подписывается и не составляется, если иное не предусмотрено в разделе 5 Договора.
	3. Доступ Заказчика к материалам прекращается после завершения соответствующей Услуги, в сроки, установленные соответствующей Услугой, с учетом положений пункта 7.5 Договора.
1. **ОПЛАТА УСЛУГ**
	1. Стоимость Услуг и способы оплаты Услуг Заказчиком, описание предоставляемых Исполнителем дополнительных возможностей для оплаты и получения Услуг публикуются на сайте: [https://aromaacademy.soholms.com/](https://osviridenkova.ru).
	2. Стоимость Услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Стоимость на заказанные и оплаченные Заказчиком Услуги изменению не подлежит.
	3. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.
	4. Оплата Услуг производится:

 - банковским переводом (по квитанции или из учетной записи на Сайте по реквизитам счета) на банковский счет Исполнителя. По запросу Заказчика Исполнитель выставляет счет;

 - для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей допускается также оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя.

* 1. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оплату, если:
* платежная информация Заказчика указана неправильно или не поддается проверке;
* Заказ на Услуги от Заказчика выглядит необычным или мошенническим.
	1. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты, выходят за рамки Договора и регулируются соответствующими платежными системами.
	2. При оплате Услуг Заказчик обязан указать в форме Заказа и оплаты все требуемые данные. При оплате безналичным переводом на основании выставленного счета Заказчик обязан указать в платежном документе данные, включенные в выставленный на оплату счет.
	3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.
	4. Если оплата поступает в размере меньше стоимости Услуги (менее 100% стоимости Услуги), Договор считается незаключенным, если иное не указано в описании Услуги. Если оплата поступает в большем размере, Договор считается заключенным, при этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя об ошибочно перечисленной сумме. Сумма, превышающая стоимость Услуг, возвращается на счет Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения о возврате оплаты.
	5. При отсутствии и/или неправильном указании требуемых сведений Исполнитель может по своему усмотрению считать, что обязательства по оплате не выполнены Заказчиком надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно данным собственного учета.
	6. Оплата считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо, при оплате Услуг с использованием платежных систем - в момент получения Исполнителем от платежной системы информации о поступлении платежа за Услуги.
	7. Заказчикам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям Исполнитель после оказания Услуги, по запросу, направляет по адресу электронной почты копии акта об оказанных Услугах, а также, по дополнительному запросу, направляет оригиналы указанных документов почтой по почтовому адресу, указанному Заказчиком. Один экземпляр акта должен быть подписан Заказчиком и возвращён по почте Исполнителю в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты его получения.

В случае если Исполнитель не получил от Заказчика подписанного акта или мотивированного отказа в срок, указанный в Договоре, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме.

* 1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, направив Исполнителю письменное заявление о расторжении не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала оказания Услуг. В этом случае к возврату подлежит фактически уплаченная стоимость Услуг за вычетом понесенных расходов Исполнителя.

 К расходам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, расходы на оплату услуг третьих лиц, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику и иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания Услуг Заказчику.

 Доступ Заказчика к материалам (базе знаний), который предоставляется в момент совершения Акцепта Оферты, путем предоставления логина и пароля на электронную почту Заказчика для доступа в личный кабинет (консультации, диагностика, предоставление доступа к письменным, аудио- видео, материалам, схемам, рекомендациям, индивидуальным графикам, гидам и т.д.), считается надлежаще оказанной Услугой в части предоставления доступа к базе знаний Заказчику, в этом случае сумма фактически уплаченной стоимости за оказанные Исполнителем Услуги возврату не подлежит.

* 1. В случае отказа от договора Заказчиком после предоставления доступа Заказчика к материалам в рамках получения информационно-консультационных услуг (курсам, текстам, видеоурокам, видео-лекциям и т.д.), возврат стоимости услуг осуществляется, в случае когда Заказчик ни разу не открывал образовательную платформу. В ином случае, материалы обучения считаются выданными полностью и услуга полностью и в срок оказанной.

 Денежные средства возвращаются исключительно путем перечисления по банковским реквизитам Заказчика не ранее, чем через 10 (десять) рабочих дней с даты получения уведомления Исполнителем. Возможность возврата путем передачи наличных денежных средств исключена.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. Исполнитель обязан:
		1. предоставить Заказчику достоверную информацию об оказываемых Услугах;
		2. указывать на Сайте актуальную стоимость за оказываемые Услуги;
		3. сохранять в конфиденциальности персональные данные Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности, расположенной на сайте: [https://aromaacademy.soholms.com/](https://osviridenkova.ru).
	2. Исполнитель вправе:
		1. прекратить оказание Услуги Заказчику и расторгнуть Договор в случае нарушения Заказчиком своих обязанностей по Договору;
		2. обрабатывать персональных данные, предоставленные Заказчиком, в целях, способами и в порядке, предусмотренными в Политикой конфиденциальности, расположенной на сайте: [https://aromaacademy.soholms.com/](https://osviridenkova.ru);
		3. временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин;
		4. запрашивать у Заказчика дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуги;
		5. не приступать к оказанию Услуг в случаях:
		* отсутствия оплаты полностью за Услуги;
		* если Заказчик не представил или не в полном объёме представил сведения, информацию или документы, необходимые для оказания Услуг.
		1. в одностороннем порядке изменять условия Договора, в том числе описание, содержание и объем оказываемых по Договору Услуг, путем публикаций измененных условий на Сайте, без предварительного согласования с Заказчиком. Изменение стоимости Услуг не распространяется на уже оплаченные Заказчиком Услуги;
		2. в случае если Заказчик нарушает правила поведения в процессе получения Услуг по Договору, а именно: разжигает межнациональные конфликты, отвлекает иных участников Услуг от потребления Услуг, рассылает спам (массовая рассылка рекламной информации), размещает несогласованную с Исполнителем рекламу, нецензурно высказывается, допускает хамство, оскорбление Исполнителя или иных участников, Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к Услугам без права на возврат денежных средств, оплаченных за Услуги;
		3. оказать Услуги с надлежащим качеством, как лично, так и с привлечением третьих лиц;
		4. обеспечивать обратную связь с Заказчиком – в случае если оказанием Услуги предусмотрено таковое.
	3. Заказчик обязан:

 6.3.1. своими силами обеспечить себе доступ к персональному устройству, мобильному устройству, оборудованным соответствующим программным обеспечением, в том числе способностью видео- и звуковоспроизведения, подключением к сети Интернет, с целью получения Услуг по Договору;

 6.3.2. соблюдать согласованный Сторонами срок оказания Услуг в соответствии с выбранной Услугой, в том числе, своевременно и оперативно предоставлять необходимую информацию, подключаться к вебинарам (при наличии таковых), а также выполнять указания Заказчика, необходимые для полного и своевременного оказания Услуг.

1. **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
	1. Материалы, в том числе аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, размещенные на Сайте (например, такие, как, но не ограничиваясь, тексты, обучающие курсы, вебинары, видеоуроки, видео-лекции, как в записи, так и проводимым в формате онлайн – трансляций и презентаций, далее - материалы), являются собственностью Исполнителя.
	2. Заказчик дает согласие на использование своего фото- видео- изображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем пункте. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя до начала оказания Услуги в письменной форме по адресу электронной почты Исполнитель, указанному в разделе 12 Договора.
	3. Никакие права на любые материалы, размещенные на Сайте, не переходят к Заказчику в результате заключения Договора и использования Сайте.
	4. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, предназначены только для использования Заказчиком.
	5. Запрещено использование размещенных на Сайте материалов, воспроизведение и распространение их любыми способами, в том числе в интернете, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, передача третьим лицам, копирование (полное и частичное), перевод, переделка, создавать на их основе производные информационные продукты с целью извлечения прибыли, за исключением случаев, когда Исполнитель дает прямое разрешение на такие действия.

 Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети Интернет, за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) материалов для лиц, не заключавших с Исполнителем Договора на оказание Услуг.

 В случае нарушения условий настоящего пункта Исполнитель вправе приостановить доступ к материалам Услуг, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке и потребовать выплаты компенсации в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

* 1. В отношении материалов, находящихся на Сайте и которые представляют собой результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на территорию всего мира на срок оказания Услуг. По истечении указанного срока доступ к материалам может быть предоставлен за дополнительную плату.

Результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя могут быть использованы Заказчиком следующими способами: путём ознакомления с ним (путём просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида материалов, а также путём воспроизведения исключительно в личных целях).

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
	2. Заказчик несет ответственность и все риски в полном объеме за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при оформлении Заказа на Услуги, и отсутствие у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных), необходимых для исполнения обязательств по Договору.

 В случае невозможности исполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуги, по причине сообщения Заказчиком недостоверных сведений о себе, Исполнитель не несет ответственности за неисполнение Заказа.

 Исполнитель вправе аннулировать Заказ на Услуги для Заказчика, по которому не указаны данные в соответствии с пунктом 3.3 Договора.

* 1. Заказчик согласен, что он отправляет информацию по незащищенным каналам электронной связи / компьютерной сети и Исполнитель и принимает на себя риск наступления неблагоприятных последствий.
	2. Исполнитель не предоставляет гарантий или каких-либо заверений (явных или подразумеваемых) в отношении последствий оказания Услуг и не гарантирует, и не предоставляет каких-либо заверений (явных или подразумеваемых) относительно эффекта или результата, на который по каким-либо причинам рассчитывал Заказчик при заказе Услуг, либо в процессе их оказания или в любой иной момент времени.
	3. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие оказываемых Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку содержания Услуг. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в полном объёме.
	4. Исполнитель не несет никакой ответственности относительно понимания и применения Заказчиком рекомендаций и советов, предложенных в текстах, на видео-, аудиоинструкциях, вебинарах, курсах и иных материалах к Услугам. Все риски и ответственность за последствия применения полученной в результате применения информации несет Заказчик.
	5. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем в рамках оказания Услуг информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за выводы, действия/бездействия, решения Заказчика. Заказчик соглашается с тем, что он ответственен за все изменения, которые происходят в его деятельности и жизни.
	6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы сети Интернет, неисполнения обязательств операторами связи, оборудования или программного обеспечения Заказчика. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.
	7. Исполнитель не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, ссылки на которые присутствуют на Сайте, а также любые негативные последствия и убытки Заказчика, связанные с посещением и использованием Заказчиком таких сайтов или размещенных на них рекомендаций и информации.
	8. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный компьютеру, мобильному устройству, возможностей и инструментов, любому другому оборудованию и вызванный или связанный с использованием Сайта, Услуг, его разделов и сервисов.
	9. Исполнитель не гарантирует, что сервер, на котором размещен Сайт, свободен от ошибок и компьютерных вирусов и Исполнитель не несет какой-либо ответственности, если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Заказчика.
	10. Ни одна из Сторон не несет ответственность за полное или частичное неисполнение любых своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами Договора.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

 Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую Сторону.

 Неуведомление или несвоевременное уведомление Стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

1. **УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ**
	1. Все возникшие споры и (или) разногласия между Сторонами по исполнению условий Договора в процессе оказания Услуг разрешаются путем переговоров. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров является обязательным.
	2. Претензии направляются в порядке, указанном в разделе 12 Договора. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней с момента получения.
	3. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору, качеству Услуг предъявляется в бумажной письменной форме.

 К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору (суть претензии, написанная разборчиво), данные, позволяющие идентифицировать лицо ее написавшее, в том числе информация для обратной связи, подпись лица.

* 1. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Заказчику также могут быть предложены варианты:

получить Услугу в другое время;

получить другую Услугу, равнозначную по стоимости;

получить скидку на другие Услуги;

соответствующего уменьшения стоимости Услуг;

возврат денег, уплаченных в виде предварительной оплаты Услуг.

 Стороны согласовали, что в случае осуществления возврата денежных средств, срок возврата устанавливается 10 (десять) календарных дней с даты принятия решения о возврате.

 Возврат денежных средств Заказчику производится исключительно по реквизитам, с которых была произведена оплата на основании соответствующего письменного заявления Заказчика, в безналичном порядке.

* 1. Если урегулировать разногласия путем переговоров не удается, все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено законодательством РФ.
1. **УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ**
	1. Все претензии в адрес Исполнителя, юридически значимые сообщения, в том числе связанные с изменением или расторжением/отказом от Договора, должны направляться Заказчиком в письменной форме с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого или ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Договора.

 Передача таких юридически значимых сообщений посредством электронной почты и факсимильной связи не допускается и не имеет юридической силы.

* 1. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с Договором, за исключением указанных в пункте 10.1 Договора, могут направляться Сторонами по электронным адресам.

 Стороны договорились, что они будут использовать исключительно следующие контакты:

от имени Исполнителя: адрес электронной почты, указанный в разделе 12 Договора;

от имени Заказчика – адрес электронной почты и номер телефона, указанные при заполнении Заказе на оказание Услуги.

 Переписка по указанным каналам связи имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями Сторон.

 Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступов к указанным каналам связи и не передавать третьим лицам данные для доступа к ним.

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
	1. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.
	2. Договор вступает в силу с момента Акцепта оферты Заказчиком и действует:
		* до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно: оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуги, акцептированной Заказчиком;
		* до момента досрочного прекращения Договора.
	3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор. Такие изменения Договора вступают в силу одновременно с изменениями в Оферте.

 Продолжение использования Сайта и Услуг означает согласие Заказчика с условиями новой версии Оферты и изменением условий Договора.

 Если Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты и изменением условий Договора, он обязуется прекратить пользоваться Сайтом и Услугами.

* 1. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность или неисполнимости остальных положений.
	2. Исполнитель вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать третьим лицам свои права и обязанности, вытекающие из Договора с Заказчиком.
	3. Принимая условия Договора, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации о деятельности и Услугах Исполнителя, независимо от срока действия Договора.

 Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу электронной почты Исполнитель, указанному в разделе 12 Договора. Ответственность за неполучение такой информации возлагается на Заказчика.

1. **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Свириденкова Оксана Юрьевна, ИНН 230503198104, ОГРНИП: 319237500288690

Тел.: +7 918 396 12 14

Письма принимаются по адресу электронной почты: OksanaSviridenkova@gmail.com

Время работы: будни с 9 до 18 по московскому времени

**Приложение № 1 к Публичной оферте (договору)**

 **оказания услуг от «1» марта 2023 г.**

**ПЕРЕЧЕНЬ, ОПИСАНИЕ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

Семейная ароматерапия.

Поточный набор «Быть в команде» включает в себя: 20 протоколов, 10 видео, практику с первого дня, монетизацию своих навыков и др.

Стоимость курса 17 000 (семнадцать тысяч) рублей. Стоимость продления пройденного курса на 30 дней 1000 (одна тысяча) рублей. Стоимость продления пройденного курса на 90 дней 1888 (одна тысяча восемьсот восемьдесят восемь) рублей.

Поточный набор «Личная работа» включает в себя: все модули, ответы на вопросы, дополнительная разъясняющая информация в личном общении (чате), ароматерапевтическое сопровождение семьи, составление программ: 6 месяцев, доступ к материалам курса на 9 месяцев, групповой чат.

Стоимость курса 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей.

Программа курса Семейная ароматерапия:

1.Вводный блок как выбрать и купить масло. Открывается сразу. Включает вводные вопросы по ароматерапии и безопасности эфирных масел. Большинство материала в формате аудио подкастов.

Время для того, чтобы подготовить удобные материалы для практики. Список покупок - что подготовить для успешной и удобной аромапрактики. Список проверенных производителей в мире и в РФ.

Блок 1 - Что такое эфирное масло и зачем его применять. Почему в интернете информация про эфирные масла такая разная? Что такое эфирное масло. Зачем оно Растению. Эфирные масла и Человек. Области действия ароматерапии на человека. В каких задачах перспективно применять ароматерапию. История и школы ароматерапии.

Блок 2 - Как выбрать себе эфирное масло, которое точно будет работать и не принесет вреда. Способы получения масел. Фальсификация (видео). Аутентичность и стандартизация, эко сертификация. Правила и сроки хранения. Список мягких, опасных и критичных масел для использования на людях (чтобы не купить не нужное). Пирамида качества эфирных масел от фальсификата к терапевтическим инструментам. Как выбрать себе эфирные масла. Личная история: как у Исполнителя ароматерапия сработала с пятой попытки и как Заказчику не повторить путь Исполнителя (и сэкономить на этом много денег). Базовый домашний набор масел. С чего начать.

После прохождения Заказчик будете уметь: определять задачи, в которых стоит подключать эфирные масла. Правильно хранить масла, для максимизации их терапевтической ценности. Выбирать инструменты для практики и понимать где бриллиант, а где маркетинг. Оптимизировать свой бюджет на ароматерапию.

 2.Способы применения. Синергия и антагонизм. Правила сбора смеси.

Все о способах применения - практика. Неочевидные моменты. Разбавлять или чистые? Арома ванны, персональные ингаляторы и не известные способы. Правильное знакомство с маслами. Ингаляционный способ - практика. Накожное нанесение - практика. Безопасный внутренний прием - практика по желанию. Как подобрать конкретный способ под каждый конкретный случай. Правила составления эфирных смесей. Расчет дозировок. Синергия и антагонизм эфирных масел. Ароматерапия не работает - что делать?

После прохождения Заказчик приобретет навыки: правильно и безопасно вводить новые масла в обиход. Применять правильные дозировки масел для взрослых, детей, людей в возрасте, для различных состояний и типов реакций. Знать все способы использования и уметь их подбирать под задачи. Получит свой опыт с эфирными маслами под присмотром автора курса. Научится составлять взаимоусиливающие смеси масел.

3.Безопасность. Аллергии. Противопоказания. Возрастные ограничения.

Бывает ли аллергия на эфирные масла. Фототоксичность. Противопоказания к отдельным маслам.

Ограничения для детей, беременных, людей в возрасте. Зоны внимания для определенных диагнозов.

После прохождения второй недели Заказчик научится: предотвращать наступление нежелательных реакций. Знать что делать, если реакция наступила. Знать СТОП список для разных ситуаций.

 4.Практические программы восстановления.

Здоровье семьи с эфирными маслами. Готовые схемы для применения на себе, близких и клиентах. ОРВИ, иммунитет. Нормализация сна, нервной системы, управление настроением. Помощь пищеварению (ротавирус, тяжесть после еды, вздутия, газообразование и др.). Женское здоровье (ПМС, кандида, цистит). Бытовые травмы, ожоги и ушибы. Дом без токсинов (ароматерапия в быту, снижение токсической нагрузки). Здоровье и молодость кожи и волос. Защита от насекомых. Формирование обонятельного интеллекта. Базовый домашний набор масел. Расширение под разные задачи. Рецепты.

Бонусы: забота об уставшей маме (программа). Техника массажа стоп и рук, которая укрепляет семьи

Техника нанесения масел, дающая очень быстрые результаты.

Формируемые навыки: спокойно реагировать на типичные ситуации по здоровью. Иметь под рукой четкую схему, которую не нужно сочинять. Планово снизить бытовую токсическую нагрузку на организм. Составить свой идеальный домашний набор под конкретные нужды вашей семьи. Быстро привести себя в ресурсное состояние. Управлять своим настроением и настроением своей семьи.

Составить себе план сохранения молодости.

5.Монетизация вашего опыта.

Данный блок будет полезен тем, кто хочет приобретать новые эфирные масла, но не хочет за них платить. Хочет делиться опытом, знаниями и помогать людям. Хочет оказаться в кругу единомышленников. Так же будет полезен специалистам welness индустрии (нутрициологам, тренерам, массажистам, докторам, ведущим женских практик, бьюти-мастерам, специалистам йоги, аюрведы, психологам, логопедам и др.). Любым направления сферы физического, ментального и эмоционального здоровья) и желающим увеличить свой средний чек, выгодно отличаться от коллег, построить еще один источник дохода для финансовой безопасности, заменить кучу БАДов на универсальные компактные средства, снять БАДовую усталость, увеличить приверженность клиентов вашим рекомендациям, увеличить коэффициент возврата клиентов.

Формируемые навыки: пойниманиее как сделать, чтобы ароматерапия приносила вам не только личные результаты и удовольствие, но и материальный достаток.

Что получает Заказчик после курса:

-база данных с описанием всех используемых масел;

-доступ к курсу на 3 месяца;

-сертификат о прохождении курса;

-сообщество единомышленников.